

## ¿QUE ES EARS?

EARS (Emergency Alert Response System) es un sistema de emergencia de alerta y respuesta, de tecnología avanzada en comunicaciones médicas y sistema de seguridad personal. El cual da una respuesta rápida y eficiente en caso de emergencia que pudiera ocurrir en el hogar. EARS proporciona a personas de la tercera edad seguridad e independencia y el conocimiento de que ayuda será enviada al sólo oprimir un botón.

## ¿COMO TRABAJA EARS?

Cuando el botón es oprimido en la unidad, ésta envía una señal a un Centro de Respuesta activado las 24 horas al día. Automáticamente habrá una comunicación directa con la operadora del Centro de Respuesta a través de un micrófono/bocina instalado dentro de la unidad. El teléfono no tiene que contestarse. La unidad EARS puede ser activada de lejos al sólo oprimir la alarma tipo medallón o brazaletes.

En una emergencia, ayuda es enviada inmediatamente. Importante información médica es proporcionada a Paramédicos y personal de salas de emergencia para asegurar el tratamiento más apropiado y a tiempo.

La unidad EARS también tiene batería en la parte posterior y puede operarse durante una interrupción eléctrica.

## CHEQUEO

La unidad EARS provee comodidad adicional a personas que viven solas. Los cuales tienen la opción de verificar con el Centro de Respuesta con sólo presionar el botón de chequeo en la unidad EARS. Cuando se elige esta opción, una llamada se hará a su hogar, si el suscrito no llama al Centro. Si no hay una respuesta, se le enviará ayuda inmediatamente.



El Programa EARS ofrece tranquilidad a personas de la tercera edad y sus familiares, al saber que siempre habrá ayuda disponible las 24 horas del día, cada día del año.

## ¿CUAL ES EL COSTO DEL EARS?

Este servicio se da gratuitamente a personas de la tercera edad que califiquen. Las personas que no califiquen, pueden obtener este servicio a un costo reducido.

## ¿QUIEN PUEDE OBTENER EARS?

Las personas que califican para EARS son:

- Personas mayores de 62 años,
- Residentes en la Ciudad de Los Angeles,
- De bajos recursos,
- Frágiles y confinados en el hogar.

Los Coordinadores de Servicios de los centros para personas mayores en harán una valuación comprehensiva en el hogar, la cual es enviada al Departamento de Servicios Para Personas Mayores. Este decide la elegibilidad para obtener EARS.

## ¿COMO PUEDO APLICAR PARA EARS?

Para aplicar, llame al Centro de Servicios para Personas Mayores en su localidad (Revise al reverso), o llame al Departamento de Servicios Para Personas Mayores.

EARS Unit: (213) 482-7235

Información and Asistencia: (800) 510-2020

TDD: (213) 473-5990

Website: [www.aging.lacity.org](http://www.aging.lacity.org)

E-mail: [age.webinfo@lacity.org](mailto:age.webinfo@lacity.org)

