

Abuso de personas de edad avanzada: Prevención y Proceso

Abuso Físico
Negligencia
Abuso Psicológico
Abuso Económico
Abuso Sexual



Detener el **ABUSO.**

Esta Guía de recursos fue creada en colaboración con WISE & Healthy Aging y financiada por la Agencia Regional para Personas de Edad Avanzada del Condado de Los Ángeles y el Departamento para Personas de Edad Avanzada de la Ciudad de Los Ángeles.



RECONOCIMIENTO de SIGNOS de ABUSO de PERSONAS de EDAD AVANZADA



Ayude a impedir el abuso de personas de edad avanzada y adultos dependientes siendo consciente de estos signos.

Abuso Físico

- Signos inexplicables de lesiones como moretones, ronchas, cicatrices, huesos rotos y esguinces
- Denuncia de sobredosis de medicamentos y falta de administración de medicamentos de manera regular
- Marcos o vidrios de anteojos rotos
- Signos de sujeción, como marcas de cuerdas en las muñecas
- La negativa del encargado del cuidado a dejarlo ver a la persona en privado

Abuso Emocional

- Amenazas, menosprecio o comportamiento dominante del encargado del cuidado que usted presencie
- Comportamientos de la persona de edad avanzada que se asemejen a la demencia, como balancearse, succionar o balbucear

Abuso Sexual

- Moretones en la zona del pecho o de los genitales
- Enfermedades venéreas inexplicables o infecciones en los genitales
- Sangrado anal o vaginal inexplicable
- Ropa interior rota, manchada o con sangre

Negligencia del Encargado del Cuidado o Dejadedez

- Pérdida de peso, desnutrición, deshidratación anormales
- Problemas físicos no tratados, como irritación por frotamiento de la piel
- Condiciones de vida insalubres: Suciedad, insectos, ropa de cama y prendas sucias
- Falta de baño o suciedad
- Prendas o abrigo inadecuados en condiciones climáticas específicas
- Condiciones de vida inseguras (falta de calor o agua corriente, cableado deficiente, peligro de incendio)
- Abandono de personas de edad avanzada en un lugar público

Explotación Económica

- Extracciones de sumas considerables o no autorizadas de la cuenta de la persona de edad avanzada
- Alteraciones inesperadas en las condiciones financieras de la persona de edad avanzada
- Pérdida de elementos o dinero en efectivo en el hogar
- Cambios sospechosos en los testamentos, poderes, títulos y políticas
- Agregado de nombres a la tarjeta de firma de la persona de edad avanzada
- Facturas impagas o falta de atención médica a pesar de que la persona de edad avanzada tenga dinero suficiente para pagarlas
- Actividades económicas que la persona no pudo haber hecho, como extracciones del cajero automático por parte del titular de una cuenta que está postrado en la cama
- Servicios, productos o suscripciones innecesarias

Fraude y Abusos en la Atención Médica

- Duplicados de facturas por el mismo servicio o dispositivo médico
- Prueba de sobredosificación o falta de medicación
- Prueba de atención inadecuada cuando se paga el monto total de las facturas

DENUNCIA de SOSPECHA de ABUSO



Llame AHORA al **911** para denunciar abuso o negligencia respecto de personas de edad avanzada ante la **Policía**, si el abuso es inmediato y pone en riesgo la vida de la persona.

Línea directa para casos de abuso de personas de edad avanzada: 1-877-477-3646 o 1-800-992-1660.

Servicios de Protección de Personas de Edad Avanzada, Condado de Los Ángeles, **1-888-202-4248** si tiene sospechas de la existencia de abuso de personas de edad avanzada en la comunidad. Llame al 213-351-5401, si vive fuera del Condado de Los Ángeles.

Defensor de atención a largo plazo, en WISE & Healthy Aging **1-800-334-9473** denuncie la sospecha de abusos en el cuidado en el hogar o en centros de cuidado y centros de vida asistida en el Condado de Los Ángeles. Línea del Defensor del Estado para casos de crisis después del horario de atención: 1-800-231-4024.

RECURSOS para la LUCHA CONTRA EL ABUSO

Información General

Departamento para Personas de Edad Avanzada de la Ciudad de Los Ángeles, información y asistencia: **1-213-252-4030**

Agencia Regional para Personas de Edad Avanzada del Condado de Los Ángeles: **1-800-510-2020**
Departamento de Servicios para Personas Mayores y la Comunidad: www.css.lacounty.gov
1-213-738-4004

Información y Derivación a Servicios para personas mayores del Condado de Los Ángeles: **211**
www.infoline-la.org

Información y Derivación a Servicios para personas mayores de WISE & Healthy Aging:
1-310-394-9871 ext. 464

Fraude de Medicare o Medi-Cal

Oficina del Procurador General de California para Casos de Fraude de Medi-Cal y Abusos de Personas de Edad Avanzada: **1-800-722-0432**
Formulario de reclamo en línea: www.oag.ca.gov/bmfea

Centro de Derechos de Atención Médica/Asesores de Salud de California: www.cahealthadvocates.org
Programa de Asesoramiento y Defensa para su Seguros de Salud (HICAP) Asesoramiento sobre atención médica y Medicare: **1-800-434-0222**

Departamento de Servicios de Salud para casos de fraude de Medi-Cal: **1-800-822-6222**

Línea de Consejos (TIPS) del Departamento de Servicios Humanos y de Salud de los Estados Unidos para denuncia de fraudes de Medicare: **1-800-447-8477**

Administración del Seguro Social

www.socialsecurity.gov Línea para casos: **1-800-269-0271**

más RECURSOS para la LUCHA contra EL ABUSO



Fraude Económico y Explotación

Fraude con Tarjetas de Crédito

Si es víctima de un robo de identidad o quiere evitar serlo, llame a las agencias que aparecen a continuación para congelar las cuentas nuevas abiertas a su nombre. Además, en caso de conflicto respecto de sus registros de crédito.

Experian: www.experian.com **1-888-397-3742**

Equifax: www.equifax.com **1-800-525-6285**

TransUnion: www.transunion.com
1-800-680-7289

Informe de crédito anual gratuito –
solicite un informe de crédito gratuito:
www.annualcreditreport.com **1-877-322-8228**

Correo Postal

Exclúyase voluntariamente de correo y ofertas de créditos aprobados previamente y seguros no solicitados: **1-888-567-8688**

Servicio de Inspección Postal de los Estados Unidos: denuncie fraudes de correo postal:
<http://postalinspectors.uspis.gov>
1-877-876-2455

Teléfono

Comisión Federal de Comercio (FTC en inglés)
Fraude de telemarketing/robo de identidad:
1-877-382-4357

Registro de No Llamar: elija no recibir llamadas de telemarketing: www.donotcall.gov
1-888-382-1222

Delitos en Internet / Correo Electrónico no Solicitado

Centro de Quejas por Delitos en Internet:
www.ic3.gov

Envíe el correo electrónico no solicitado a:
spam@uce.gov

Corredores de Bolsa/Inversiones

Departamento de Entidades Corporativas de California, Mayores Contra el Fraude de Inversiones (SAIF): **1-866-275-2677**

Dudas sobre corredores de bolsa, asesores de inversión, planificadores financieros, prestamistas hipotecarios y cobradores de cuentas: www.corp.ca.gov

Autoridad Reguladora de la Industria Financiera (FINRA) BrokerCheck: verifique los antecedentes de un agente o corretaje:
1-800-289-9999

Cuestiones Relacionadas con los Consumidores

Departamento de Asuntos del Consumidor de California – verifique matrículas de médicos, enfermeros y otros profesionales de atención médica: www.dca.ca.gov **1-800-952-5210**

Departamento de Seguros de California – dudas sobre seguros: www.insurance.ca.gov
1-800-927-4357

Departamento de Bienes Raíces de California – dudas sobre bienes raíces:
www.dre.ca.gov/espanol.html **1-213-620-2072**

Comisión de Servicios Públicos de California – quejas sobre servicios: www.cpuc.ca.gov/puc/spanish/ **1-800-649-7570**

Junta para Matrículas de Contratistas del Estado – dudas respecto de contratistas matriculados y no matriculados: www.cslb.ca.gov **1-800-321-2752**

Departamento de Asuntos del Consumidor del Condado de Los Ángeles – asuntos entre arrendadores y arrendatarios, discriminación en materia de vivienda, asuntos relacionados con compradores de viviendas, quejas de consumidores: www.dca.lacounty.gov **1-800-593-8222 or 1-213-974-9778**

más RECURSOS para la LUCHA contra EL ABUSO



Salud Mental

Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles, Centro ACCESS de Servicios para Personas Mayores, ayuda respecto del mantenimiento y otras cuestiones relacionadas con la salud mental: **1-800-854-7771**

Asistencia Legal

Servicios Legales Bet Tzedek: www.bettzedek.org **1-323-939-0506**

Procurador General del Estado de California: www.oag.ca.gov **1-800-952-5225**

Fundación para la Ayuda Legal de Los Ángeles: www.lafla.org **1-800-399-4529**

Línea para Abusos de Personas de Edad Avanzada de la Oficina del Procurador de la Ciudad de Los Ángeles: **1-877-477-3646**

Información y derivación a abogados del Colegio de Abogados del Condado de Los Ángeles: www.lacba.org **1-213-243-1525**

Asistencia del Fiscal del Distrito del Condado de Los Ángeles para Víctimas y Testigos: <http://da.co.la.ca.us> **1-800-773-7574**

Abusos de Personas de Edad Avanzada Sección de la Asistencia del Fiscal del Distrito del Condado de Los Ángeles: **1-213-580-3383**

Administrador Público del Condado de Los Ángeles – Tutor Público: **1-213-974-0515**

PROTEGIÉNDOSE a SI MISMO

Lo que tiene que hacer:

- Mantenga una comunicación activa con el Centro de Personas Mayores local. Puede ser una fuente de información valiosa.
- Planifique con anticipación la atención que desea recibir cuando alcance una edad avanzada. Encuentre personas de confianza que puedan brindarle asistencia cuando la necesite.
- Controle su situación financiera regularmente. Tenga mucho cuidado al elegir a personas de confianza para que administren sus asuntos cuando lo necesite.
- Participe en actividades comunitarias. Ofrecerse como voluntario es una muy buena forma de ponerse en contacto con otras personas y hacer amigos. Llame a WISE & Healthy Aging al 1-310-394-9871 para oportunidades de ser un voluntario.

Lo que NO tiene que hacer:

- No postergue la preparación de su futuro físico y financiero.
- No acepte atención personal de alguien a cambio de bienes o activos sin que un abogado u otro asesor de confianza sea testigo de la transacción.
- No permita que otros le impidan ver detalles de su situación financiera.
- No brinde información financiera o privado a personas que no conozca, en especial, por teléfono.
- No firme documentos que no entiende.

Sobre WISE & Healthy Aging



WISE & Healthy Aging es el resultado de la fusión, en Noviembre de 2007, entre WISE Senior Services y el Center for Healthy Aging. Habiendo brindado servicios a personas mayores y sus familias durante más de 40 años, esta organización de servicios sociales sin fines de lucro ha sido reconocida por su amplia gama de servicios innovadores de apoyo diseñados para satisfacer las necesidades de una diversidad de clientes en el área de Los Ángeles. Sus programas y servicios actuales son:

- Centro de Servicios de Día para Adultos
- Programa del Defensor de Atención a Largo Plazo
- Administración del cuidado en el hogar
- Servicios de apoyo de encargado del cuidado
- Servicios de salud mental
- Asesoramiento de pares
- Programa de Prevención de Abusos de Personas de Edad Avanzada
- FAST (Equipo de Especialistas en Abusos Económicos)
- Centro de Atención Telefónica para la Prevención de Fraudes a Personas Mayores
- Proyecto de Asesoramiento para Personas de Edad Avanzada (ACE en inglés)
- Programa de Movilidad & Transporte
- Servicios de administración económica
- Programa de Visitantes Amigables
- Programas educativos y de ayuda
- Programa de Alimentación Saludable
- Asesoramiento sobre el seguro de Medicare
- Asistencia sobre exención impositiva para compradores de viviendas y arrendatarios
- Asesoramiento sobre hipotecas inversas
- Servicios de preparación de impuestos
- Información y derivación
- Oportunidades de Voluntariado para Adultos Mayores Activos (RSVP en inglés)
- Servicios de Conexión WISE "Village-to-Village"

Nuestra misión es aumentar la independencia y la dignidad y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores mediante servicios innovadores, de liderazgo y asesoramiento.



1527 4th Street, 2nd Floor
Santa Monica, CA 90401

www.wiseandhealthyaging.org

(310) 394-9871